

spGate 保守締結ユーザ向け無償サービスのご案内

《spGate保守契約締結中のエンドユーザ様へは下記の無償サービスを提供させていただいております》

① spGateバージョンアップシステム送付

spGateの**バージョンアップ**が、毎年1回リリースされます。

※バージョンアップ版は通常 spGate xxxx.1のようにバージョン番号の最後に「.1」が付きま



② spGateアップデートシステム送付

spGateの**アップデート**が、毎年1回リリースされます。

※アップデート版は通常 spGate xxxx.2のようにバージョン番号の最後に「.2」が付きま



③ spGateサービスパック (SP) / 修正プログラム (パッチ) の案内

spGateに致命的な不具合が発生した場合、サービスパック(SP)、もしくは修正プログラム(パッチ)をリリースいたします。

④ 技術サポート

技術的な質問、要望、及びお困りごとのご相談等がございましたら、直接spGateサポートセクションへお問い合わせいただけます。



◎ E-mail : spGate@armonicos.co.jp

◎ 電話: 053-459-1005 (受付時間: 平日 午前9時~12時/午後1時~5時)

◎ WEB会議



※サポート休業日…土日、国民の祝日、年末年始、夏期休業、ゴールデンウィーク

休業日に頂いたメールによるお問い合わせ時の回答につきましては、休み明けとさせていただきます。ご了承願います。

⑤ 個別説明会

ご希望のエンドユーザ様には、2時間前後の個別説明会を弊社浜松オフィス (もしくはWEB会議) で開催いたします。日時のご相談の上決定いたしますので、お気軽にお問合せ下さい。



説明会の内容 (例)

1. spGate バージョンアップ内容の詳細説明
2. spGateの機能全般に関するQ&A
3. その他お困りごとのご相談

⑥ 特別対応

万が一、spGateに不具合があった場合には、弊社設備の主要CADシステム (※ 1) を用いて特別対応をとることも可能ですのでご相談ください。

※ 1 : CATIA V5, NX, Creo Parametric, SOLIDWORKS, Alias, Rhinoceros

⑦ spGateログチェックサービス

操作履歴ファイル (コマンドログファイル) を弊社宛てにメールでお送り下さい。オペレーションに関するご提案やアドバイスをさせていただきます。是非ご利用下さい!

